

# Nouvelles procédures de sécurité face à la COVID-19 et réouverture progressive du Centre de fertilité d'Ottawa

## Quand rouvrirons-nous le CFO ?

Le **jeudi 14 mai dernier**, le gouvernement de l'Ontario a annoncé le début de la **première étape** du processus de réouverture des établissements à la suite de la pandémie de Covid-19. Ce processus concerne également le Centre de fertilité d'Ottawa. Nous adopterons une **approche progressive** de réouverture à partir du **25 mai prochain**. Les dates clés suivantes marquent notre processus de réouverture :

- 4 – 15 mai :** Réservation et commencement des consultations (par téléphone et OTN).
- 25 mai :** Reprise des rendez-vous (analyses sanguines et échographies).
- 1er juin :** Les patientes peuvent signaler leur « Jour 1 » par courriel au CFO en prévision de leur IIU.
- 8 juin :** Reprise des traitements d'IIU et de FIV.

## À quoi devez-vous attendre lors de la réouverture du CFO ?

Le CFO vous **contactera pour planifier** les nouvelles consultations et la reprise de tous les traitements que vous suiviez avant notre fermeture.

Dorénavant, les patientes **n'appelleront plus** le CFO le premier jour de leur cycle pour organiser leurs différents tests. Afin de faciliter le processus et accélérer les réservations de tests, nous vous invitons désormais à nous envoyer un **courriel à [testing@conceive.ca](mailto:testing@conceive.ca)** dans lequel vous indiquerez **vos prénom, nom de famille, numéro de téléphone ainsi que la date de votre premier jour de flux menstruel**. Nous vous **confirmerons alors la réception de ces renseignements par courriel** et vous **contacterons pour vous donner la date de votre rendez-vous**. Veuillez noter que ce processus ne concerne que les tests diagnostiques et non l'IIU ou la FIV.

Bien que **nous rouvrirons le Centre**, les risques associés à la pandémie de Covid-19 demeurent présents. Tous les patients seront tenus de lire et signer un **nouveau formulaire de consentement** reconnaissant ces risques pendant le déroulement de leur traitement.

Si vous êtes toujours en attente d'un appel de notre part ou que vous vous inquiétez de ne pas avoir reçu d'appel, **veuillez contacter notre Centre**.



# Nouvelles mesures de sécurité au CFO

La réouverture du Centre de fertilité d'Ottawa se déroulera selon les lignes directrices du gouvernement de l'Ontario et des responsables de la santé publique. Ces dernières couvrent trois domaines :



1. Distanciation physique



2. Port d'équipement de protection individuelle approprié (ÉPI)



3. Renforcement du dépistage et du nettoyage

Vous trouverez ci-après quelques-unes des initiatives actuelles que nous avons mises en place pour maintenir un environnement sûr pour le personnel et les patients :

## Distanciation physique



- Le CFO a **prolongé ses heures d'ouverture de presque 4 heures par jour** (6 h à 19 h en semaine et sur rendez-vous les fins de semaine) dans le but de limiter le nombre de patients et de membres du personnel présents dans l'établissement en tout temps.

- Le **nombre de patients autorisés** dans les locaux du Centre sera **réglementé** en tout temps.

- **Tous les rendez-vous seront réservés à des heures précises** pour maintenir la distanciation et éliminer tout rassemblement de personnes dans la salle d'attente.



- **Une nouvelle salle d'attente virtuelle en ligne sera créée** pour les rendez-vous d'analyse sanguine, ceci afin d'éliminer les files d'attente physiques.

- Les médecins tiendront les rendez-vous **par téléphone** ou **par OTN**, dans la mesure du possible.



- **Seuls les patients qui subissent des tests ou reçoivent un traitement assisteront à leurs rendez-vous au Centre même** pendant cette situation pandémique. **Les partenaires et les enfants ne seront pas admis** au Centre, ceci afin d'assurer la sécurité de chacun.



## Port d'ÉPI approprié



- Tous les patients seront invités à venir au Centre avec **leur propre masque** pour assurer la sécurité des interactions.



- **Tous les membres du personnel entrant au CFO porteront leur propre masque** pour assurer la sécurité des interactions.
- Chaque membre du personnel en contact avec les patients **devra porter l'uniforme médical du CFO, un masque médical et un écran facial en tout temps.**
- Nous installerons des **écrans protecteurs en plexiglas** à nos réceptions pour limiter l'exposition.



## Renforcement du dépistage et du nettoyage



- Avant d'arriver au Centre, tous les patients et membres du personnel seront tenus de **répondre à une série de questions de dépistage en ligne** ; seules les personnes dont les réponses aux questions de dépistage seront satisfaisantes seront autorisées dans l'établissement.

- **Un membre du personnel du CFO vous accueillera dans le hall** à chacune de vos visites pour s'assurer que vous ne présentez aucun symptôme, que vous portez un masque et que nous sommes prêts à nous occuper de vous.



- Le CFO mettra à votre disposition de nombreux **distributeurs de désinfectant pour les mains** dans tout l'établissement, vous permettant ainsi de vous laver les mains une fois sur place.

- Un **personnel de nettoyage consciencieux** supplémentaire sera engagé pour s'assurer que toutes les surfaces de contact sont soigneusement nettoyées entre chaque patient et tout au long de la journée.

